

La Família: Treball interdisciplinar i en xarxa

Ma Antonia Rocabayera, treballadora Social i **Carolina Roser**, metge de família. ABS St. Adrià del Besòs

La Família és la unitat social bàsica i d'ella depèn sovint la bona salut física i mental dels seus membres. Són diversos els trastorns mentals o patiments que sorgeixen tant en nens, adolescents o adults que podrien beneficiar-se clarament d'un abordatge familiar. Les disfuncions familiars són complexes i el seu abordatge a l'AP haurà de ser interdisciplinar i en xarxa per poder elaborar un pla d'actuació comú des de les diferents disciplines que atenen els seus membres.

L'objectiu és crear un espai i un mètode de treball interdisciplinari per poder abordar els casos tant d'adults com infanto-juvenils que es poden beneficiar d'un abordatge familiar.

La comunicació entre els diferents serveis d'AP sol ser escassa i no es treballen els casos complexes amb un pla comú, si no que es fa d'una forma fragmentada des de cada servei. Aquesta multi assistència aboca sovint en un consum important de recursos sense millorar la resolució dels casos i contribueix sovint al bloqueig i cronificació d'algunes situacions.

Es posen en marxa unes sessions mensuals a l'EAP Sant Adrià del Besòs, liderades pel referent de SM de l'equip on es presenten casos que es poden beneficiar d'un abordatge familiar interdisciplinar. Hi poden participar els membres de l'equip d'AP (metges, infermeria, treball social), CSMA, CSMIJ, CDIAP, Serveis socials municipals i psicopedagogs de les escoles i instituts del poble. La proposta del cas pot venir de qualsevol servei i s'envia

prèviament al referent de SM del centre, qui s'encarrega de convocar els diferents serveis implicats i de fer una preparació prèvia de la presentació. La sessió està oberta a altres professionals que no estiguin directament implicats ja que té també un objectiu docent. La durada de la sessió és de 90', en horari de migdia i a l'EAP de Sant Adrià. Les normes de funcionament són: la confidencialitat, la ètica, la distribució del temps d'intervenció, la reflexió sobre el cas, l'elaboració d'un pla d'actuació comú entre les diferents disciplines i el compromís de seguiment i actuació posteriors.

L'experiència ha estat posada en marxa recentment i cal destacar com a aspectes positius:

- la satisfacció i desig de continuïtat dels professionals de les diferents disciplines.
- la millor comprensió del casos gràcies a l'intercanvi d'informació i al coneixement de la tasca d'altres professionals.
- la possibilitat d'un pla d'actuació integral per una unitat de funcionament complexa com és la família.
- la optimització en la utilització del recursos i la possibilitat de millora dels casos complexes.

Però també s'han posat en evidència algunes dificultats: costa trobar un dia per reunir-se; existeix un desconeixement del rol i les capacitats dels altres serveis i uns mecanismes de defensa dels serveis per por a ser qüestionats pels altres; costa entendre i acceptar la visió d'altres professionals; la fragmentació dels serveis comporta una fragmentació en la visió i l'abordatge del cas.

En conclusió diríem que l'abordatge interdisciplinari i en xarxa és indispensable per l'abordatge dels casos complexos com per exemple les

disfuncions familiars, però necessita d' un lideratge i d'un espai de treball i una metodologia propis.