

7è Congrés de Salut Mental de Catalunya

(IN)COMUNICACIÓN DIGITAL Y SALUD

EFFECTOS EN LA RELACIÓN CLÍNICA

Marta Consuegra, PhD

Comitè d'Ètica Assistencial de la Fundació CCSM

Universitat de Barcelona, UB

mconsuegra@ub.edu



"But living longer may not be right for you."

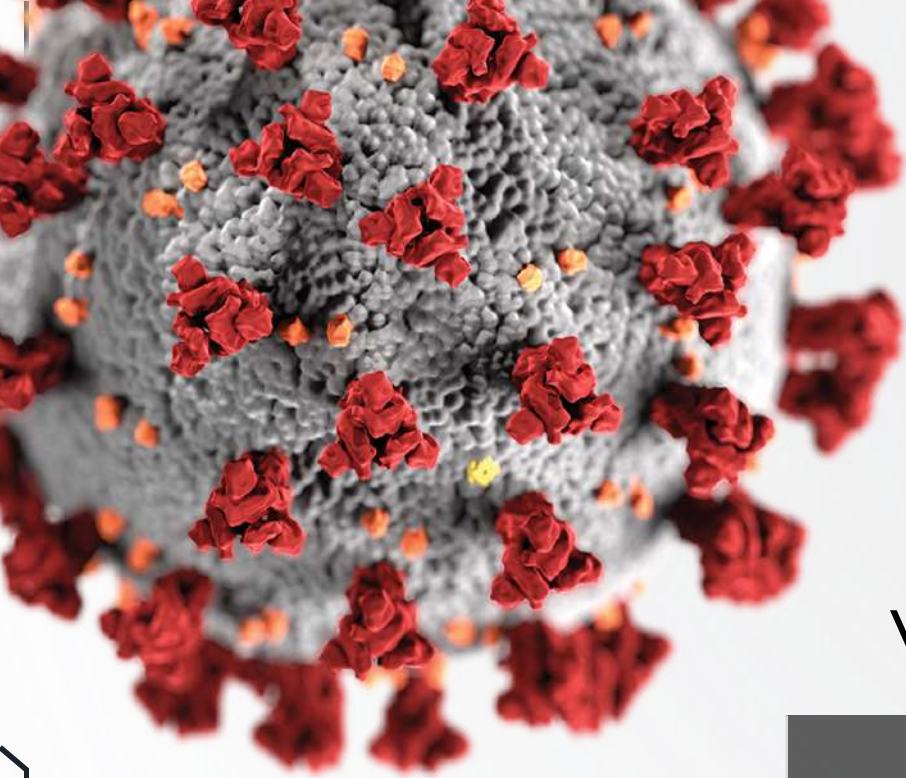


Concept by Sachin Jain, Art by Matthew Hayward © 2014 All Rights Reserved

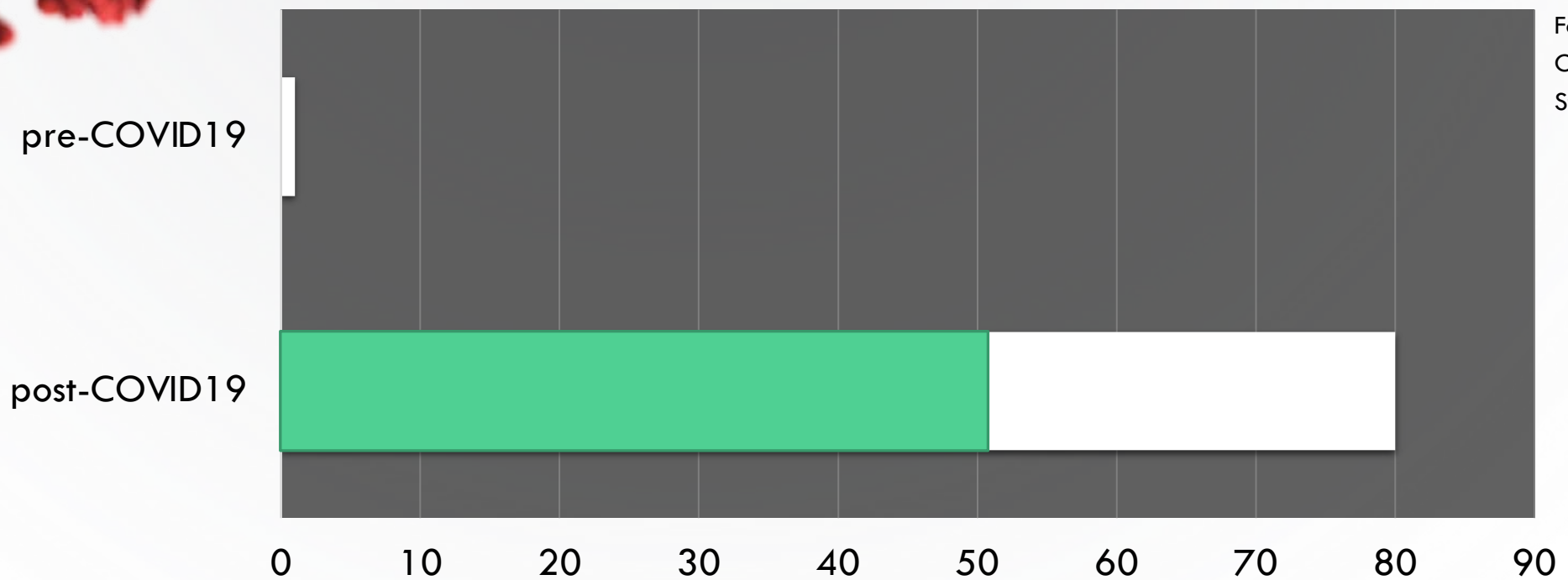


INFORMATIZACIÓN SANITARIA



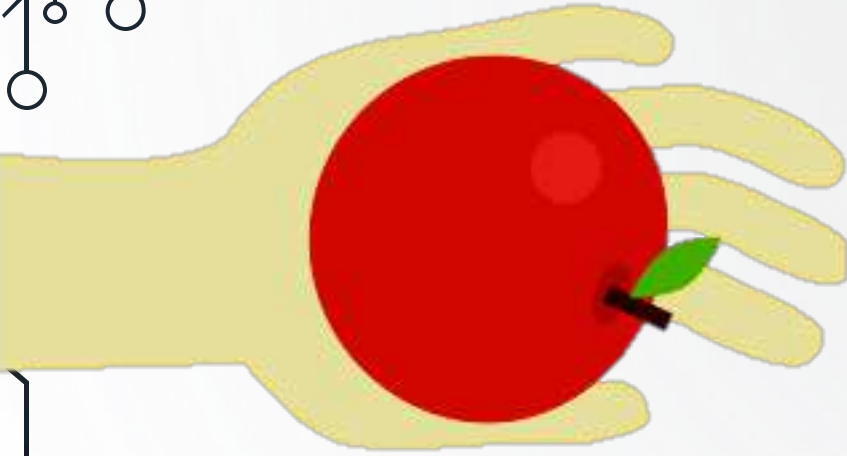


Visitas médicas realizadas por telemedicina

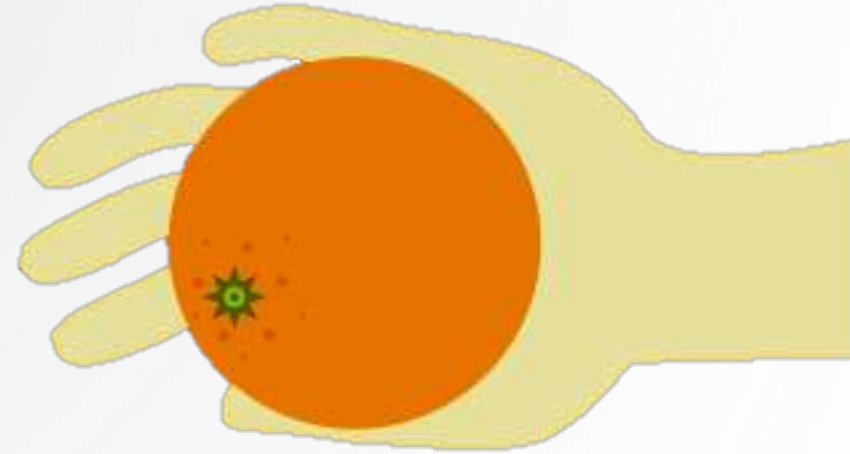


Fox B, Sizemore
O. Cosmos
Study (2020).

ATENCIÓN A DISTANCIA



ABORDAJE PRESENCIAL



Fiabilidad y eficacia inmediata similares

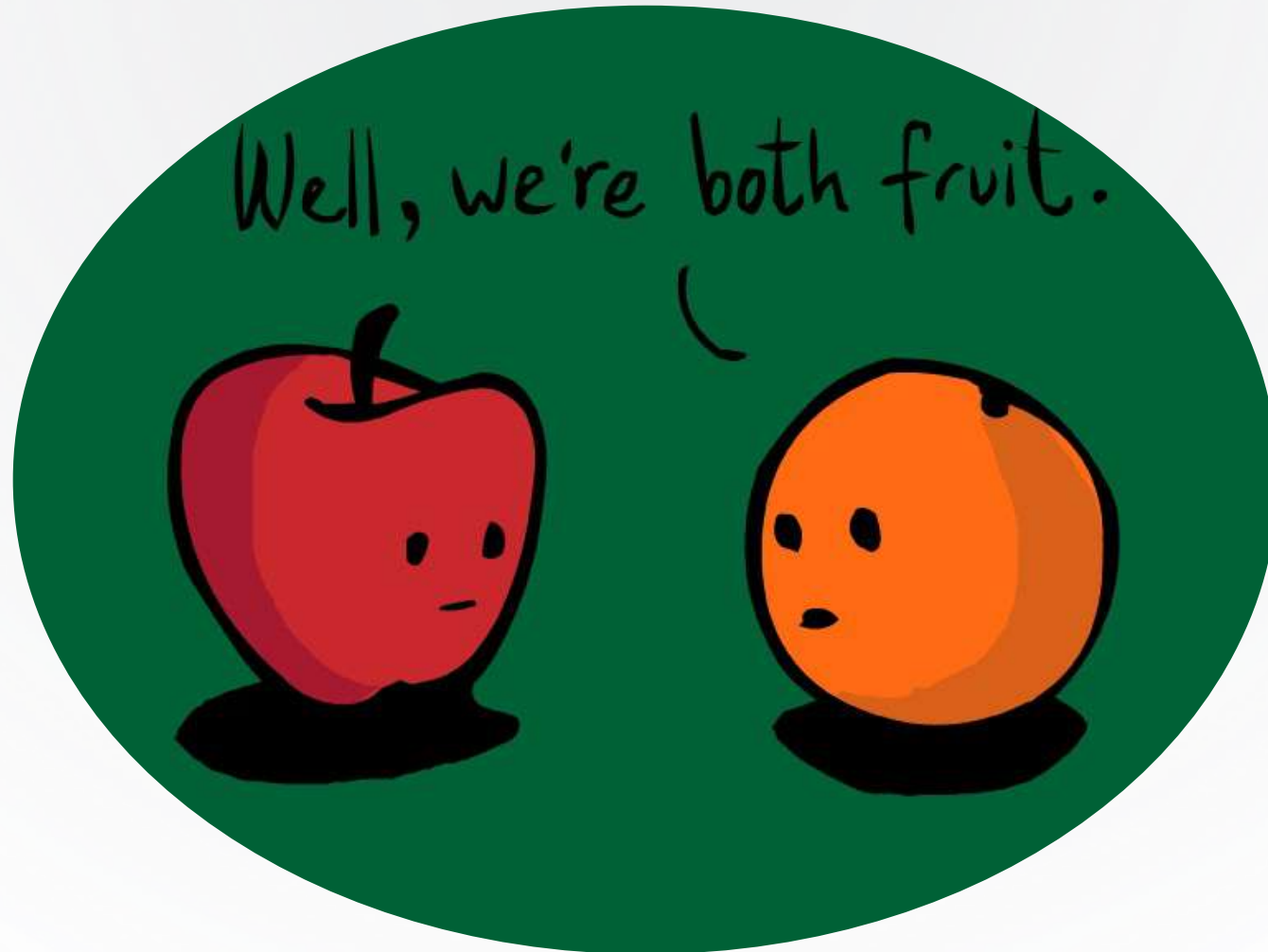
Pocos estudios y con limitaciones

Beneficios a corto plazo

Menor adherencia al tratamiento

**ATENCIÓN
A DISTANCIA**

**ABORDAJE
PRESENCIAL**



The background features a teal-to-blue gradient. On the left and right sides, there are decorative circuit-like lines in a darker blue-grey color. These lines consist of horizontal and vertical segments connected by diagonal lines, with small circles at the endpoints, resembling a stylized electronic circuit.

RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL

RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL

► Tareas y priorización del tiempo del personal sanitario

1,7h

Atención paciente

5,2h

Actividades informáticas

Hospital Universitario de
Lausanne (Suiza),
(Wenger et al., 2017).

RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL

- ▶ Tareas y priorización del tiempo del personal sanitario
- ▶ Rigidez de la tecnología



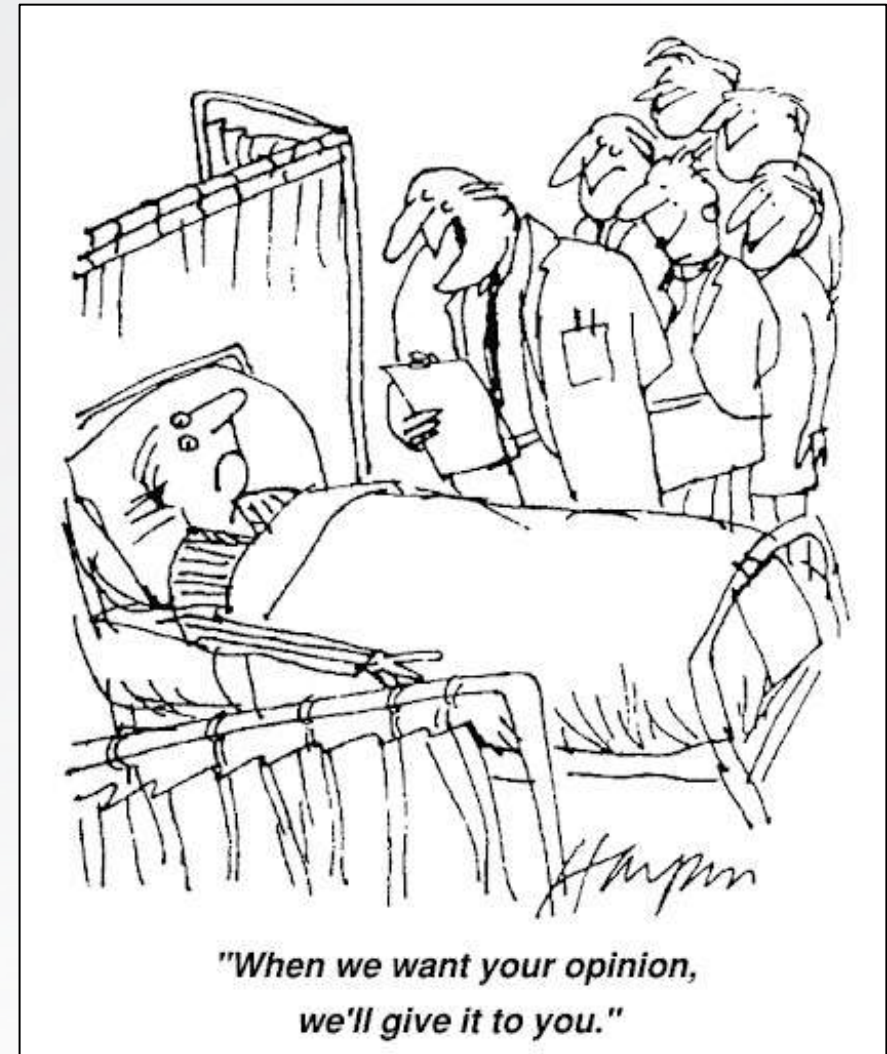
RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL

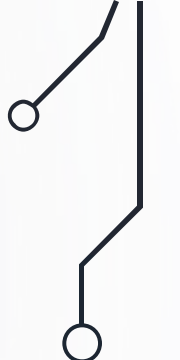
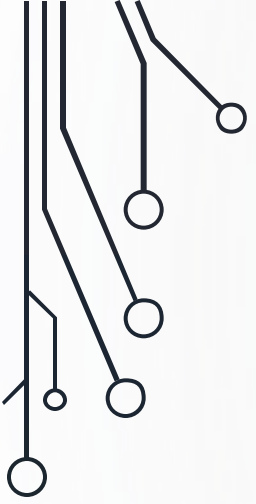
- ▶ Tareas y priorización del tiempo del personal sanitario
- ▶ Rigidez de la tecnología
- ▶ Brecha digital



RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL

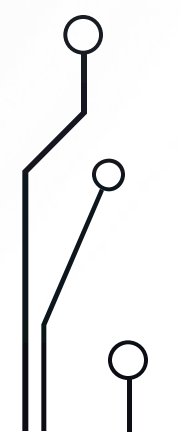
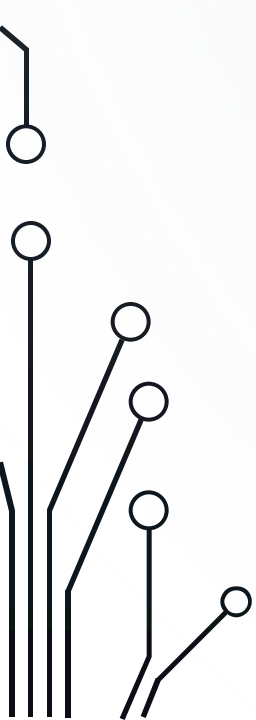
- ▶ Tareas y priorización del tiempo
- ▶ Rigidez de la tecnología
- ▶ Brecha digital
- ▶ Seguimiento vs compromiso





RIESGOS DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL

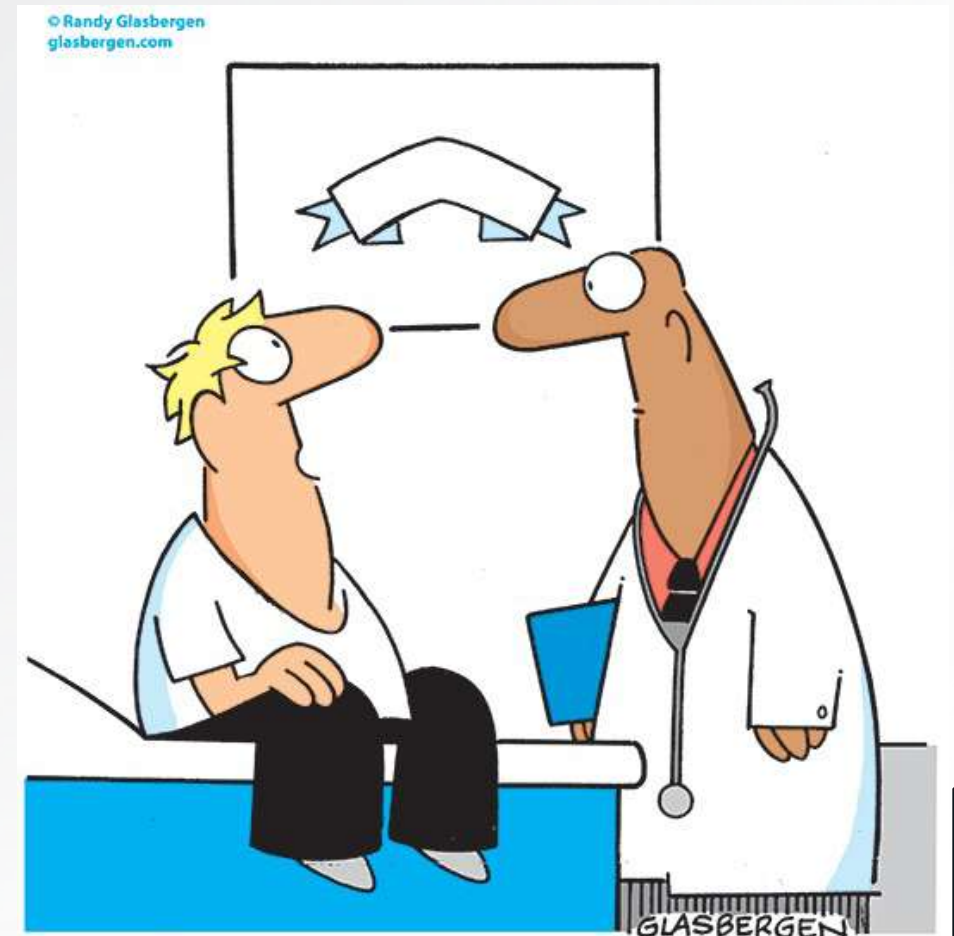
- ▶ Tareas y priorización del tiempo del personal sanitario
- ▶ Rigidez de la tecnología
- ▶ Brecha digital
- ▶ Seguimiento vs compromiso
- ▶ ...



▶ **Vínculo interpersonal**

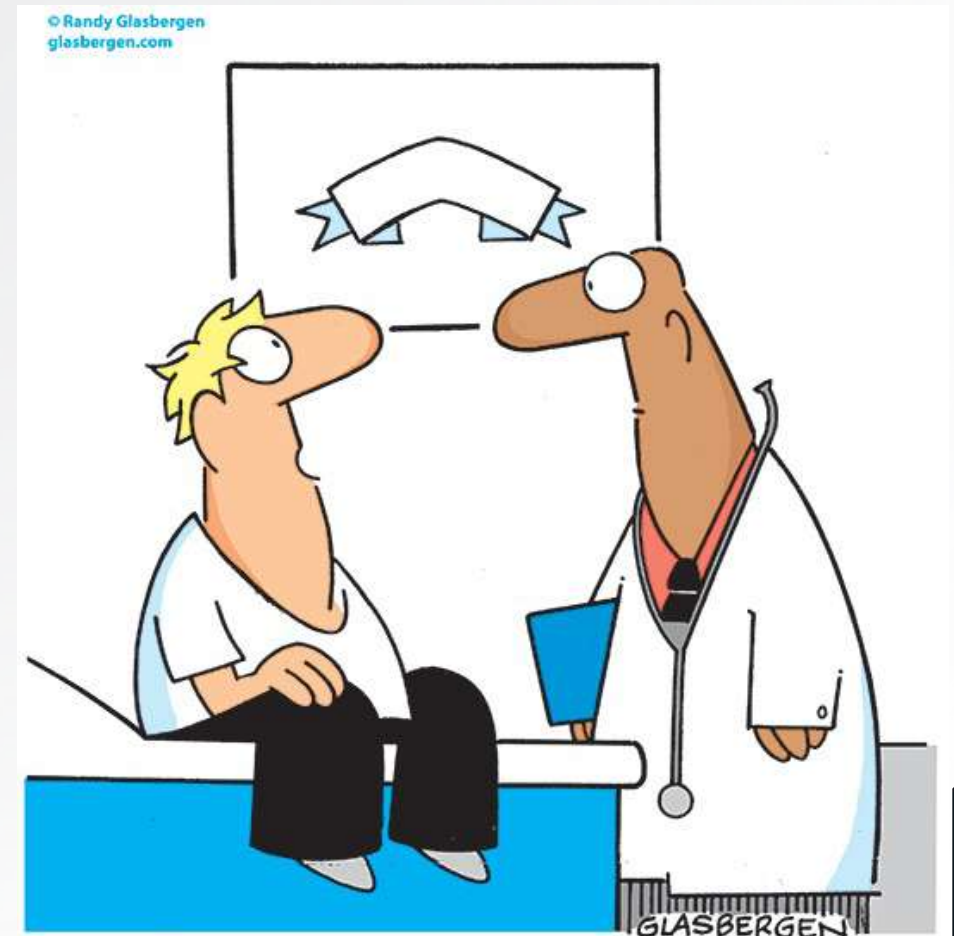
DETERIORO DE LA RELACIÓN CLÍNICA

- Comunicación no verbal



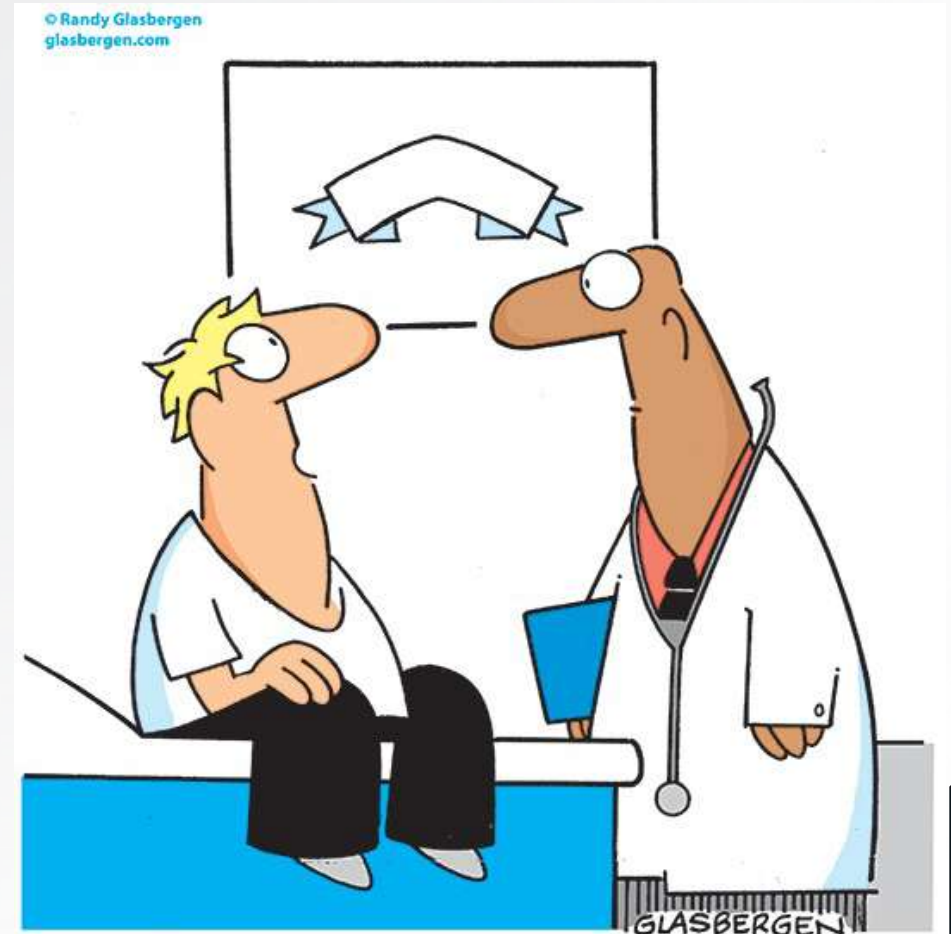
DETERIORO DE LA RELACIÓN CLÍNICA

- Comunicación no verbal
- Distancia física



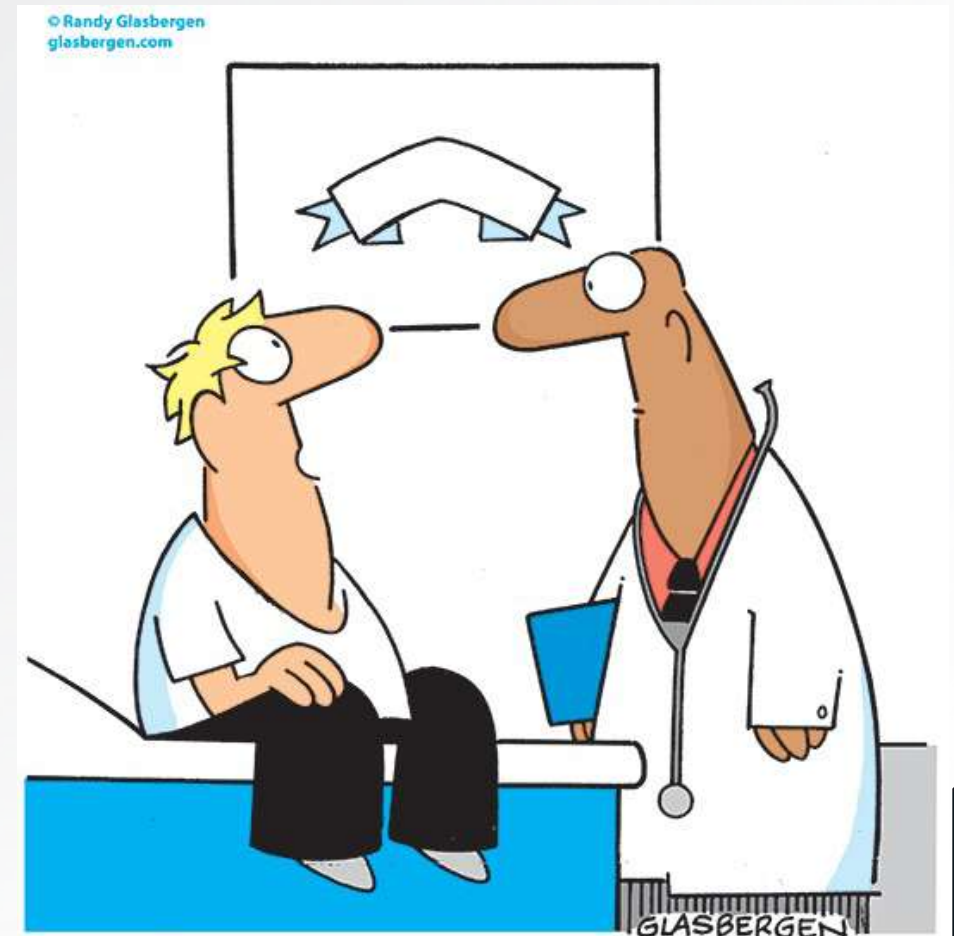
DETERIORO DE LA RELACIÓN CLÍNICA

- Comunicación no verbal
- Distancia física
- Gestión del tiempo



DETERIORO DE LA RELACIÓN CLÍNICA

- Comunicación no verbal
- Distancia física
- Gestión del tiempo
- Formalidad de la interacción





ESTRATEGIAS

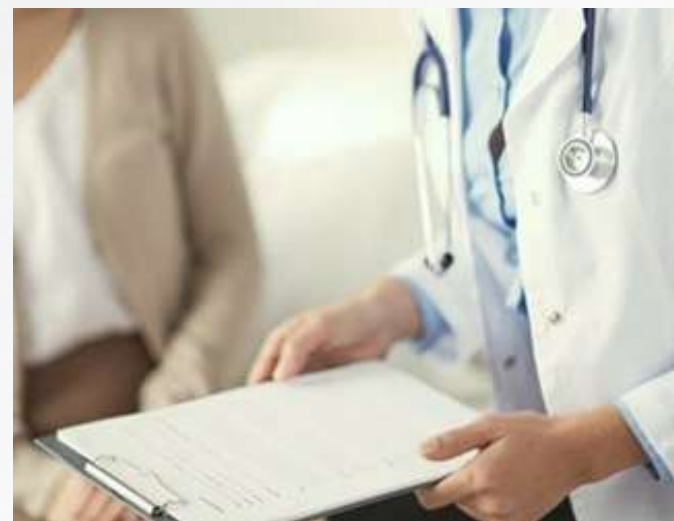
VOLUNTAD DEL PACIENTE



ATENCIÓN PRESENCIAL INICIAL

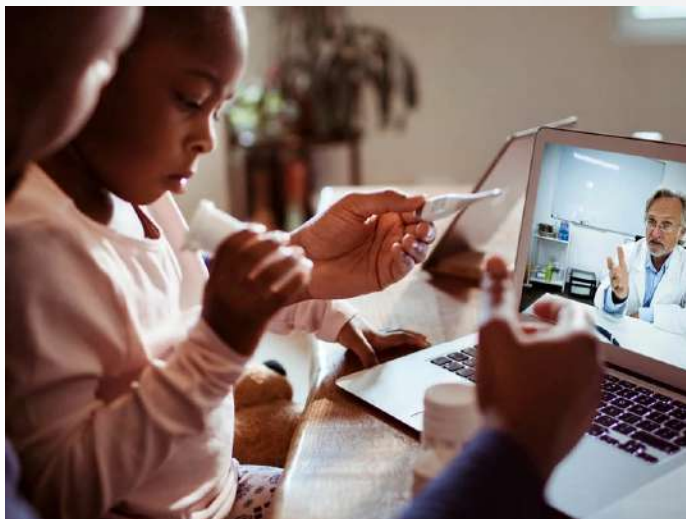


VISITAS A DISTANCIA “SELECTIVAS”



ESTRATEGIAS

PARTICIPACIÓN DE LA FAMILIA



CAPACITACIÓN DIGITAL



DESARROLLO DE PAUTAS





7è Congrés de Salut Mental de Catalunya

GRACIAS POR VUESTRA ATENCIÓN

Comitè d'Ètica Assistencial de la Fundació CCSM
mconsuegra@ub.edu

REFERENCIAS

Fox, B., & Sizemore, J. O. (2020).

Spielberg, A. R. (1998).

Eysenbach, G. (2000)

Weber, E., Miller, S. J., Astha, V., Janevic, T., & Benn, E. (2020).

Chherawala, N., & Gill, S. (2020).

Lori, U.-P., Pushpa, R., Nabeel, Q., Haiden A, H., Alisa B, B., & Ateev, M. (2020).

Alami, H., Gagnon, M.-P., & Fortin, J.-P. (2019).

López-Santín, J. M., & Álvaro Serón, P. (2018).